



tivù

GID-ITALIA e TIVÙ

APERTURA CALL CENTER GID ITALIA - 199.177.922

Il nostro network nazionale **GID ITALIA**, in collaborazione con TIVU', ha messo a disposizione a partire dal **1 marzo 2010**, un call-center dedicato agli Utenti privati per consentire un servizio di intervento tecnico per l'installazione di tutti i prodotti necessari alla Digitalizzazione del segnale televisivo (installazione decoder zapper, mhp, tivùsat; adeguamento degli impianti di antenna pre-esistenti; realizzazione dei nuovi impianti; assistenza e servizio post-vendita).

Il call-center, ricevuto il ticket di intervento realizzerà gli ordini di lavoro ODL GID e li assegnerà agli Installatori qualificati iscritti al network GID-ITALIA.

Il numero **199.177.922** sarà pubblicizzato sul sito www.tivu.tv, nella sezione **SERVIZI** e **COPERTURA**, dove sarà anche presente un link **RICHIEDI ASSISTENZA TECNICA**, tramite il quale il privato potrà realizzare l'ODL GID in formato elettronico e selezionare automaticamente il nominativo dell'Installer GID presente sul nostro sito.

Per poter accedere a questo importante servizio, è necessario che l'installatore abbia fornito all'indirizzo info@gid-italia.it i CAP, nei quali potrà garantire la sua operatività ed essere in regola con il versamento della quota annuale d'iscrizione al Network GID-ITALIA.

Tutti gli Installer che, ad oggi non hanno ancora il contratto firmato, potranno, collegandosi al sito www.gid-italia.it scaricare la documentazione completa nella sezione **INSTALLER GID - DOCUMENTAZIONE - CONTRATTI**; nella stessa sezione è disponibile il **MANUALE GESTIONE ODL** relativo alla gestione degli ordini di lavoro.

IMPORTANTE

La prestazione d'opera eseguita dall'Installer presso il luogo da noi segnalato, sarà remunerata direttamente dall'utente finale. Le tariffe applicate sono quelle delle Associazioni di Categoria di riferimento CNA e Confartigianato. In nessun modo GID ITALIA potrà farsi garante a riguardo del pagamento dovuto e delle tempistiche di esecuzione, essendo l'appuntamento fissato direttamente tra il richiedente e l'Installer. Il network GID ITALIA è da considerarsi esclusivamente un tramite tra l'utente finale e l'installatore. L'Installer GID dovrà sempre esibire il materiale identificativo da noi fornito per farsi opportunamente riconoscere.

NON SEI ANCORA ISCRITTO AL NETWORK GID ITALIA? AFFRETTATI, LA CAMPAGNA 2010 TERMINA IL 30 APRILE

GID-ITALIA www.gid-italia.it - info@gid-italia.it
Via Per Cittiglio n.51/E - 21014 Laveno Mombello (VA)

